



peyer Garage und Busbetriebe AG - Allgemeine Reisebedingungen bei Auftragsfahrten (AGB)

(Firmen-, Gruppen- oder Vereinsreisen)

Sehr geehrter Reisegast

Wir freuen uns, dass Sie bei uns um eine Offerte oder eine Bestätigung angefragt haben. Damit haben Sie den ersten Schritt für den erfolgreichen Ablauf Ihrer Fahrt unternommen. Nehmen Sie sich bitte kurz Zeit, wir möchten Ihnen gerne die wesentlichsten Punkte unseres Angebotes näher umschreiben. Damit Sie unsere Offerte/Bestätigung bewusst verstehen und interpretieren können. Als Unternehmen ist es uns ein Anliegen, mit fachlicher Beratung und tadelloser Bedienung Ihre Fahrt zu einem Erlebnis werden zu lassen.

Unsere Qualität

- Geschulte und erfahrene Berufschauffeure sowie kompetentes Personal
- Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften der Lenk und Ruhezeiten zum Wohle unserer Kunden
- Korrekt gewartete und stets saubere Fahrzeuge
- Langjährige Erfahrung im Personentransport
- Fachgerechte und individuelle Beratung, saubere und übersichtliche Unterlagen und Abwicklung

Unsere Preise

Unsere Preise sind von folgenden Kriterien abhängig:

- Personenzahl und Fahrzeuggrösse
- Komfortausstattung
- Einsatzdauer
- Routenführung (Distanz und Zeitaufwand)
- Jahreszeit (Sommer/Winter)
- Wochentage (Werktag, Wochenende, Feiertage)
- Reisezeit (Saison, Wochentag, Feiertag, Wochenende)

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (wo nicht anders erwähnt) inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer.

Strassengebühren / PSVA / Treibstoffzuschlag

In beinahe sämtlichen europäischen Staaten werden zusätzliche Strassen-, Autobahn- oder Mautgebühren erhoben. Diese sind in unseren Preisen inbegriffen oder separat in der Offerte bzw. in der Bestätigung ausgewiesen. Dasselbe gilt auch für die schweizerische, pauschale Schwerverkehrsabgabe (PSVA). Ausländische Parkgebühren werden Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei einem massiven Anstieg der Treibstoffpreise behalten wir uns einen entsprechenden Zuschlag vor.

Nachtzuschlag

Für Nachteinsätze zwischen 22.00 – 05.00 Uhr verrechnen wir einen Nachtzuschlag von CHF 35.-- pro Chauffeur (gemäss Offerte / Auftragsbestätigung). Diese Regelung gilt nur für Tagesfahrten und entfällt bei Mehrtagesreisen.

Mehrstunden

Wenn sich der Einsatz des Fahrzeuges/Chauffeurs über die in der Auftragsbestätigung erwähnte Zeitspanne erstreckt, verrechnen wir pro zusätzliche Stunde CHF 80.-- (Nacht von CHF 115.--)

Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV)

Zu Ihrer Sicherheit halten wir uns an die geltende Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV) für Berufschauffeure (ARV). Bitte beachten Sie bei der Programmgestaltung u. a. auf folgende Bestimmungen:

Die maximale Einsatzdauer (Garage-Garage / Destination) für einen Chauffeur beträgt 13 Stunden pro Tag (in Ausnahmefällen 15 Std.). Davon dürfen maximal 9 Stunden (10 Std.) am Lenkrad verbracht werden. Einzuplanen sind die gesetzlichen Pausen während der Fahrt. Die tägliche Ruhezeit zwischen zwei Arbeitstagen beträgt 11 Stunden (9 Std.). Je nach Reiseprogramm muss deshalb ein zweiter Chauffeur eingesetzt werden. (Kosten nach Aufwand)

Fremd-Car

Bei stark gebuchten Daten behalten wir uns das Recht vor, gleichwertige Fahrzeuge befreundeter Firmen einzusetzen.

Chauffeurspesen

Verpflegungs- und Unterkunftsspesen (Einzelzimmer mit DU/WC) des Chauffeurs fallen zu Lasten des Auftraggebers. In der Regel werden diese jedoch ab 20 Teilnehmern vom gastgebenden Hotelier/Wirt übernommen, andernfalls werden Ihnen folgende Ansätze verrechnet: pro Mahlzeit: CHF 25.--, pro Übernachtung: CHF 125.--(Zimmer/Frühstück)

Trinkgelder

Es steht Ihnen frei, bei aufmerksamer Betreuung unseren Chauffeuren/Hostessen ein Dankeschön in Form eines Trinkgeldes zu geben.

peyer Garage und Busbetriebe AG
Freiburgstrasse 591
CH-3172 Niederwangen
Telefon: +41 31 996 63 63
E-Mail: reisen@peyerbern.ch
Webseite: www.peyerbern.ch

Allgemeine Reisebedingungen bei Auftragsfahrten (AGB)
Gültig ab 01.01.2016 bis auf weiteres.
Änderungen vorbehalten.



Verschiebung

Eine Verschiebung der bestätigten Reise ist grundsätzlich nicht möglich. Unter Umständen kann sie aber zwischen den Partnern vereinbart werden. Dies muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

Annulationskosten

Bei einer allfälligen Annulation entstehen folgende Kosten, in % des mind. zu erwartenden Carumsatzes, exkl. allfällige Organisationszuschläge und Forderungen Dritter (Hotelkosten, Eintrittspreise, Tickets):

nach Erhalt der Auftragsbestätigung CHF 40.—

bis 15 Tage vor Reisebeginn CHF 100.—

bis 10 Tage vor Reisebeginn 10 %

bis 4 Tage vor Reisebeginn 20 %

3 – 1 Tage vor Reisebeginn 75 %

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen 90 %

Veranstaltungskarten

Karten für Veranstaltungen, Konzerte usw. können nicht umgebucht oder annulliert werden und müssen vollumfänglich übernommen werden. (Auch wenn sie im Rahmen eines Pauschalarrangements gebucht werden).

Annulation-, Rückreise-, Gepäck- und Unfallversicherung

Die peyer Garage und Busbetriebe AG haftet nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder Velos. Zur Deckung der Reiserisiken empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annulations-, Rückreise-, Gepäck- und Unfallversicherung (z.B. ETI-Schutzbrief) mit genügendem Deckungsumfang.

Versicherung und Reisegarantie

Die peyer Garage und Busbetriebe AG ist in allen Belangen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen versichert.

Schäden am Car / Reinigung

Für mutwillig verursachte Schäden am Car erlauben wir uns, die Reparaturrechnung sowie einen Administrativaufwand von CHF 100.-- in Rechnung zu stellen. Für die Reinigung starker Verschmutzung im Innenraum, welche durch den Reisenden verursacht wurde, erlauben wir uns, CHF 50.--in Rechnung zu stellen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen den Reiseveranstalter wird der ausschliessliche Gerichtsstand Bern vereinbart. Wir können den Konsumenten an seinem Wohnort oder in Bern einklagen.

Pass- und Zollvorschriften

Die Reiseteilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (gültige ID, Pass etc.) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

Rauchen im Car

Das Rauchen ist in unseren Reisebussen untersagt. Es werden genügend Zwischenhalte eingeschaltet, die ausgiebiges Rauchen ermöglichen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Bordverpflegung

In allen unseren Cars ist eine Auswahl an Getränken erhältlich. Für Spezialwünsche wenden Sie sich vor der Reise bitte an unser Büropersonal.

Reiseunterlagen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und uns Unstimmigkeiten sofort zu melden.

Offertgültigkeit

Die peyer Garage und Busbetriebe AG bleibt **15 Tage** an die Offerte gebunden.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Reisebedingungen bei Auftragsfahrten (AGB) sind integrierender Bestandteil einer Offerte und/oder der Auftragsbestätigung und gelten zwischen Ihnen und der peyer Garage und Busbetriebe AG. **Zögern Sie nicht, uns bei unklaren Angaben zu kontaktieren.**