

# APB: Allgemeine Packmaterial-Bedingungen peyer bern

Wangenstrasse 102 | CH-3018 Bern | T +41 31 996 63 63 | info@peyerbern.ch | peyerbern.ch

## Transparent. Fair. Klar.

Bei peyer bern gibt es nichts zu verstecken.

Unsere Geschäftsbedingungen sind verlässlich und transparent, fair und klar.

### Art. 1 Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen der peyer bern Umzüge und Transporte AG finden auf allen Verträgen Anwendung, welche von peyer bern abgeschlossen werden, sofern diese Verträge nicht den Allgemeinen Umzugsbedingungen oder den Allgemeinen Lagerbedingungen unterstehen.

Bestehen verschiedene, sich widersprechende Vorschriften oder Vereinbarungen, so gilt die folgende Rangordnung: 1. Zwingende gesetzliche Bestimmungen; 2. Individuelle vertragliche Vereinbarungen; 3. APB, AUB, ALB peyer bern; 4. Dispositives Recht.

Wir behalten uns das Recht vor, vor Vertragsschluss Änderungen der Produkte durchzuführen, die der Verbesserung dienen. Aus produktions- und wiedergabetechnischen Gründen können die abgebildeten Produkte Farbabweichungen aufweisen.

### Art. 2 Auftragserteilung

Ein Vertrag kommt erst mit der (Online)-Bestellung durch den Käufer oder den Versand der bestellten Ware an die zuletzt bekannte Adresse zustande. peyer bern behält sich jederzeit das Recht vor, noch offenstehende Lieferungen zu stoppen bzw. Vorauszahlung zu verlangen, wenn zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung begründete Zweifel an der Bonität des Kunden auftreten oder Zahlungsverzug fälliger Rechnungen eintritt.

Der Auftrag hat alle, für eine ordentliche Ausführung notwendigen Angaben, wie insbesondere Adressen, Menge, Anzahl und Eigenschaften des Transportguts oder örtliche Verhältnisse am Be- und Entladeort zu liefern.

### Art. 3 Preise

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise in Schweizer Franken, exklusive der am Auslieferungstag gültigen Mehrwertsteuer.

Mit Erscheinen der aktuellen Preislisten verlieren Preisangaben in früheren Listen ihre Gültigkeit. Aktuell ist immer der Umzugsshop unter peyerbern.ch.

Kunden, welche mit peyer bern Umziehen, geniessen innerhalb der Stadt Bern sowie angrenzenden Ortschaften Lieferung frei Haus. Alle anderen Lieferorte werden mit CHF 50.00 verrechnet.

### Art. 4 Bezahlung

Die Lieferung der Ware erfolgt in der Regel auf Rechnung, verrechnet mit dem Gesamtumzug und sind innerhalb der Zahlungsfrist von 15 Tagen ab Rechnungsstellung fällig.

Ebenso kann die Lieferung mittels Kreditkartenzahlung ausgelöst werden. Eine Bezahlung vor Ort ist in Bar, mit Karte oder per TWINT möglich, so dass die Ware direkt mitgenommen werden kann.

Bei Auswahl der Zahlung Kreditkarte erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Worldline, Tour Voltaire, 1 place des degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex unter Geltung der Worldline Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [www.worldline.com](http://www.worldline.com). Die Verrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist nicht möglich.

peyer bern ist im Verzugsfall berechtigt, die Forderung an Dritte zum Inkasso zu übergeben. Mit der Inkassoübergabe belastet peyer bern dem Käufer die angefallenen Inkassogebühren als Verzugschaden.

### Art. 5 Lieferservice

Wir liefern Ihre Bestellung für Verpackungsmaterial in 2-3 Werktagen (Mo.-Fr.) in die ganze Schweiz (ohne Gewähr). Liefertermine und -fristen sind für peyer bern nur verbindlich, wenn diese von peyer bern schriftlich bestätigt wurden.

Bei Überschreitung verbindlicher Liefertermine oder -fristen ist der Käufer - ausser bei explizit zu vereinbarenden Fixgeschäften - erst nach Ablauf einer von ihm zu setzenden angemessenen Nachfrist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt und sofern die Ware noch nicht verschickt worden ist.

Die Lieferkonditionen verstehen sich bei einer Lieferung innerhalb der Stadt Bern und angrenzenden Ortschaften immer "frei Haus". Dies bedeutet eine Lieferung frei Bordsteinkante, etwaige Treppentransporte und/oder Stockwerkverbringungen der Ware sind im "frei-Haus"-Preis nicht enthalten, sofern sie nicht ausdrücklich in der Artikelbeschreibung genannt oder anderweitig schriftlich vereinbart worden sind. Auf Anfrage teilen wir Ihnen die zusätzlich anfallenden Kosten gerne mit.

Von peyer bern nicht zu vertretende Umstände, welche die Herstellung oder den Versand verhindern oder erschweren, wie höhere Gewalt, Krieg, Arbeitskampf, Aufruhr, behördliche Massnahmen, Energie- oder Rohstoffmangel sowie Ausbleiben von Zulieferungen unserer Lieferanten aus den vorstehenden Gründen, befreien peyer bern für die Zeit des Bestehens dieser Umstände von der Lieferpflicht. Die Überschreitung der Lieferfrist aus genannten Gründen berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag, Verweigerung der Annahme und/oder zur Geltendmachung von allfälligem Schadenersatz.

Die bestellten Lieferartikel werden dem Besteller durch den von peyer bern bzw. der bezeichneten Vertriebsgesellschaft bestimmten, externen Lieferdienst zugestellt (z.B. Oberhänkli Kurier AG.). Nutzen und Gefahr des Kaufobjekts gehen auf den Besteller über, sobald der Kaufgegenstand durch peyer bern bzw. die Vertriebsgesellschaft dem Lieferdienst übergeben wurde. peyer bern haftet nur für die gehörige Aufgabe der Kaufsache beim Lieferdienst. Der Abschluss einer Transportversicherung bleibt dem Besteller überlassen.

Transportschäden müssen unverzüglich beim Frachtführer gerügt werden. Wir sind zu Teillieferungen ohne Mehrkosten für den Käufer berechtigt, wenn einzelne Positionen aus der Bestellung nicht sofort geliefert werden können.

### Art. 6 Rückgaberecht

Wir gewähren Ihnen ein 30-tägiges Rückgaberecht ab Ablieferung. Innerhalb dieser Frist kann originalverpackte und unbeschädigte Ware gegen Erstattung des Warenwertes an uns zurückgesendet werden. Die Rückgabeadresse lautet: peyer bern Umzüge und Transporte AG, Wangenstrasse 102, 3018 Bern.

Die Kosten der Rücksendung werden vom Käufer getragen. Die 30-tägige Rückgabefrist ist gewahrt, wenn die Rücksendung am 30. Tag an vorgeannter Adresse eingegangen ist.

### Art. 7 Mängel und sonstige Haftung

Bei Mängeln gilt vorbehaltlich der nachfolgenden Regeln die gesetzliche Gewährleistung. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb einer Woche nach Ablieferung und versteckte Mängel innerhalb von einer Woche nach Feststellung gerügt werden.

Bei einer Verletzung deliktischer, vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten durch peyer bern, die bezeichnete Vertriebsgesellschaft oder deren Erfüllungsgehilfen, ist eine Haftung auf vorsätzliche und grobfahrlässige Schädigung beschränkt.

Eine Haftung für mittelbare oder indirekte Schäden, insbesondere entgangener Gewinn, wird ausgeschlossen.

### Art. 8 Diverses

Die vom Besteller bei der Bestellung übermittelten Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellungen verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, z.B. an den Versanddienst, erfolgt nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

Bei Internetbestellungen: Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen. peyer bern übernimmt jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet, z.B. wegen technischer Fehler des Providers oder sonstigem unerlaubten Zugriff Dritter auf die Daten.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

### Art. 9 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für die Beurteilung aller zwischen den Vertragsparteien strittigen und sich aus dem Vertrag ergebenden Ansprüche gilt der Sitz des Frachtführers als Gerichtsstand.

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss der Regeln über das Internationale Privatrecht.

peyer bern, 2023, Version 1